



El grupo Baloise Vie Assurances en Luxemburgo desea contratar para incorporación inmediata o a convenir, un(a):

Customer Services Officer – Desk Spain (m/f)

Sector del seguro de vida distribuido en Libre Prestación de Servicios

Tipo de contrato: CDI - Jornada completa - incorporación a convenir

La pasión por la seguridad: su empleo

Usted formará parte de un equipo dinámico y multilingüe dentro del Departamento *Customer Services* y se ocupará del seguimiento de las relaciones con nuestros socios y de la gestión administrativa de contratos de seguro de vida de gama alta para los HNWI (y demás clientes) distribuidos en libre prestación de servicios en el mercado español, junto con la posibilidad de actuar como apoyo en un otro mercado. Usted mantendrá en contacto a los diferentes servicios de la Compañía al objeto de garantizar una respuesta exhaustiva y completa a sus interlocutores externos (clientes, comerciales, socios y bancos) e internos (comercial).

Sus principales responsabilidades serán:

- Gestión, seguimiento y coordinación de la firma de los nuevos contratos españoles.
- Seguimiento de las relaciones con nuestros clientes y nuestros socios, coordinándose con el responsable del mercado español
- Seguimiento de las nuevas relaciones establecidas: administración de los contratos de colaboración, establecimiento de los procesos internos y/o IT, etc.
- Coordinación de las acciones necesarias destinadas a satisfacer las demandas de los clientes, velando por la calidad de los servicios prestados, cumpliendo los procedimientos internos y los plazos asignados.
- Participación en los diferentes proyectos relacionados con adaptaciones / reglamentaciones de España y de cualquier otro país sobre el que se le pudiera proponer trabajar

El éxito asegurado: su perfil deseado para este puesto

- Diploma de Grado / BAC +3 (especialización en derecho, lenguas, humanidades, economía, gestión financiera y de empresas.
- Español nivel lengua materna, francés o inglés nivel avanzado tanto en la competencia escrita como oral (saber portugués se considerará un mérito).
- Especialización cliente gama alta, facilidad para el contacto telefónico.
- Compromiso y autonomía: capacidad de gestión de problemas y de hacer propuestas.
- Excelente espíritu de equipo, disponibilidad.
- Facilidad y rapidez de adaptación en el trabajo.
- Metodología de trabajo rigurosa, estructurada y fiable.
- Una gran capacidad para trabajar autónomamente a la par que un excelente espíritu de equipo.
- Dotado de un espíritu original, creativo, curioso y visionario, usted sabe imaginar y proponer nuevas soluciones.
- Flexibilidad ante un entorno complejo y cambiante.
- Interesado por su desarrollo continuo.

El progreso garantizado: su candidatura

Para más amplios detalles o para presentar su candidatura al perfil deseado, rogamos consulten nuestro sitio web www.baloise.lu/jobs. Trataremos su solicitud con la máxima confidencialidad y nos ponemos a su disposición para una entrevista individual en caso de que usted deseara obtener informaciones o precisiones suplementarias.

La confianza en una buena elección: gracias al mundo de seguridad Baloise, aunamos seguros y prevención inteligente. Con más de 125 años de experiencia dentro del sector de los seguros, de la previsión y de la gestión de patrimonio, Baloise Vie Assurances en Luxemburgo está sólidamente enraizado en el tejido económico y social del país. Ofrecemos un ambiente cooperativo dentro de un entorno de trabajo innovador, inspirados por valores sólidos, un salario atractivo, un programa de formación continua, así como numerosas ventajas extralegales.

Making you safer.

