



Gobierno
de España

Ministerio
de Sanidad, Servicios Sociales
e Igualdad

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD



PROGRAMA DE TURISMO SOCIAL

Dossier Luxemburgo

Temporada 2017-2018



UTE
*mun***do** **SENIOR**

www.mundosenior.es





Luxemburgo

DOSSIER SALIDAS LUXEMBURGO

TEMPORADA 2017/2018

Usuario

Podrán ser beneficiarios de las plazas de los turnos del Programa Turismo Social, aquellas personas residentes en España que reúnan cualquiera de los siguientes requisitos:

- Tener como mínimo 65 años
- Pensionista de jubilación del sistema Público de Pensiones
- Pensionistas de viudedad cuya edad sea igual o superior a 55 años y otros pensionistas del Sistema Público de Pensiones y prejubilados, en ambos casos con 60 años cumplidos.

Si el acompañante es el cónyuge, no es preciso que este reúna los requisitos de edad y pensión.

Se admitirá como acompañante a un hijo/a con discapacidad, que tenga un grado de minusvalía igual o superior al 45% siempre que el viaje lo realice con sus padres y ocupe cama supletoria en la misma habitación del hotel.

Para españoles residentes fuera de España, y atendiendo a sus peculiares características, los requisitos para participar en el Programa, podrán modificarse por parte de las Consejerías de Empleo y Seguridad Social de los respectivos países previo acuerdo del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

- En todo caso, los beneficiarios deberán valerse por si mismos y no padecer alteraciones del comportamiento que puedan alterar la normal convivencia.

Viaje

El viaje incluye:

- Billete de avión
- Traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto
- Estancias en hoteles de 3 estrellas en régimen de pensión completa con agua mineral y vino incluido en los siguientes destinos:
 - 14 noches en Cataluña
 - 14 noches en las Islas Canarias Combinado
- Asistencia Médica en el Hotel, complementaria a la Seguridad Social, excepto en Circuitos Culturales.
- Seguro de viaje según condiciones de la Póliza.

Comercialización

Las ventas se realizarán en coordinación con la Consejería de Empleo y Seguridad Social en Bélgica, Países Bajos y Luxemburgo:

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Consejería de Empleo y Seguridad Social en Bélgica, Países Bajos y Luxemburgo | | |
| D. José Luís Estébanez C/ Av. de Tervueren, 168 | 1150 BRUSELAS | Tel.: 322 247 21 60 |

Formalizar reserva

La Consejería de Empleo y Seguridad Social informará a los usuarios de los tipos de estancia, destinos, fechas y precios de los viajes y enviará a la "UTE MUNDOSENIOR" los datos personales de los pasajeros, para que podamos efectuar las reservas correspondientes.

Importante: Informar a los usuarios que una vez realizada la reserva, si no van a realizar el viaje, deben notificarlo a la Consejería de Empleo y Seguridad Social lo antes posible para cancelar las plazas. De este modo se podrán ofertar las plazas a otros usuarios que están a la espera de poder viajar.

Forma de pago

Los usuarios abonarán a la "U.T.E. MUNDOSENIOR" el importe total del viaje en la siguiente entidad bancaria:

Banco de Santander

Avda. Alejandro Rosselló, 11
07002 Palma de Mallorca

| | | | | |
|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|
| IBAN | Entidad | Oficina | Dígito control | Nº de cuenta |
| ES26 | 0049 | 1853 | 17 | 2110470354 |

Pago a través de sistema SEPA / PAYMENT BY SEPA: BIC-SWIFT: BSCHEM33

Titular de la cuenta: "U.T.E. MUNDOSENIOR".

| Importes a liquidar por los usuarios a "U.T.E. MUNDOSENIOR" | DESTINOS | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| | Cataluña | Islas Canarias Combinado |
| | 15 días | 15 días |
| | 434,93 € | 628,05 € |

Como máximo **45 días** antes de cada salida la Consejería de Empleo y Seguridad Social enviará la relación de usuarios y el comprobante de la transferencia Bancaria correspondiente donde debe indicar el nombre del **usuario titular de la reserva**. La relación puede ser remitida vía fax (00 34 971 22 08 27) o bien por correo electrónico a la dirección: extranjeros@mundosenior.es. **Es muy importante que cuando el usuario haga la transferencia, indique su nombre completo, el cual debe coincidir exactamente con el nombre que aparece en su billete.**

Una vez que el usuario haya realizado el pago del viaje en el banco, deberá **verificar que ha sido correctamente debitado de su cuenta.**

Todas las reservas que no hayan sido liquidadas **al menos 45 días antes de la salida serán automáticamente canceladas.**

Gastos de anulación

Los gastos de anulación para el usuario serán:

- En todos los casos habrá gastos de gestión por el importe equivalente a:

| GASTOS DE GESTIÓN | |
|-------------------|-----------------------------|
| Cataluña | Islas Canarias Combinado |
| 15 días | 15 días |
| 27,00 € | 38,90 € |

- Si la anulación se produce con más de 10 días y menos de 15 días de antelación al señalado para el comienzo del viaje, el 65% del precio del viaje, además del depósito.
- De 10 a 3 días, el 75% del precio del viaje, además del depósito.
- En las 48 horas anteriores a la salida, no tendrá derecho a devolución alguna, salvo caso de fuerza mayor demostrable o por coincidir con sábado, domingo y festivo.

Documentación a aportar en caso de petición de reembolso

Justificación de la cancelación:

- Ingreso hospitalario del solicitante, cónyuge, pareja de hecho o pariente hasta un 2º grado de consanguinidad o afinidad.
- Justificante de fallecimiento del usuario, cónyuge, pareja de hecho o pariente hasta un 2º grado de consanguinidad o afinidad.
- Justificante de perjuicio grave que requiera la presencia del asegurado el día de la salida (robo, incendio, inundación o incidencia similar que afecte a la residencia habitual del asegurado).
- Justificante de convocatoria como parte o testigo en un tribunal o como miembro de una mesa electoral.

Todos estos documentos se deben enviar **junto con el documento de viaje original** a la siguiente dirección:

MUNDOSENIOR
Dpto. Reembolsos
Camí dels Reis, 308 - Torre A bajos
Urbanización Ca'n Granada
07010 Palma de Mallorca

Cuando el usuario presente cualquiera de los justificantes arriba indicados, incluso en los casos de no presentación, se procederá a la tramitación de la devolución de los **gastos de anulación** a través de las aseguradoras Legalitas y ERV Seguros de Viaje para los viajes promovidos por el IMSERSO Teléfono: +34 913874617 | Fax: +34 91 3874609.

FECHAS DE SALIDA DESDE LUXEMBURGO

ORIGEN: LUXEMBURGO
 DESTINO: CATALUÑA
 ESTANCIAS DE 15 DÍAS

| VUELO A | | | | |
|----------|-----|--------|---------|---------|
| Trayecto | | Vuelo | Horario | |
| | | | Salida | Llegada |
| LUX | BCN | LG3591 | 11:40 | 13:50 |
| BCN | LUX | LG3592 | 14:25 | 16:50 |

| FECHA | DESTINO | | HOTEL | CAT | VUELOS | TOTAL |
|-----------------------|-----------|---------------|--------------------|-----|--------|-----------|
| | PROVINCIA | LOCALIDAD | | | | |
| 12-mar-18 | GERONA | LLORET DE MAR | HOTEL AUGUSTA CLUB | 4 | A | 20 |
| 26-mar-18 | GERONA | LLORET DE MAR | HOTEL AUGUSTA CLUB | 4 | A | 20 |
| 9-abr-18 | GERONA | LLORET DE MAR | HOTEL AUGUSTA CLUB | 4 | A | 20 |
| TOTAL CATALUÑA | | | | | | 60 |

ORIGEN: LUXEMBURGO
 DESTINO: CANARIAS
 ESTANCIAS DE 15 DÍAS COMBINADO

| VUELO A | | | | |
|----------|-----|-------|---------|---------|
| Trayecto | | Vuelo | Horario | |
| | | | Salida | Llegada |
| LUX | LPA | LG703 | 12:55 | 16:25 |
| AGA | TCI | BARCO | 10:00 | 11:00 |
| TFS | LUX | LG716 | 10:20 | 15:35 |

| FECHA | DESTINO | | HOTEL | CAT | VUELOS | TOTAL |
|---------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------|-----|--------|-----------|
| | PROVINCIA | LOCALIDAD | | | | |
| 2-abr-18 | LAS PALMAS | LAS PALMAS | HOTEL ASTORIA | 3 | A | 18 |
| 9-abr-18 | TENERIFE | PTO. DE LA CRUZ | HOTEL BE LIVE EXP. TENERIFE | 4 | | |
| TOTAL CANARIAS COMBINADO | | | | | | 18 |

TOTAL LUXEMBURGO 78



Hoteles

DIRECCIÓN HOTELES

TEMPORADA 2017/2018

Hoteles en Cataluña (Gerona)

| HOTEL | CAT | DOMICILIO | LOCALIDAD | TELÉFONO |
|--------------|-----|---------------------------------|---------------|--------------|
| AUGUSTA CLUB | 4 | DELS MESTRES, 6 17310 GERONA | LLORET DE MAR | 972 36 38 74 |

Hoteles en Islas Canarias (Gran Canaria)

| HOTEL | CAT | DOMICILIO | LOCALIDAD | TELÉFONO |
|---------|-----|-----------------------------------------------------|---------------|--------------|
| ASTORIA | 3 | FERNANDO GUANARTEME, 54 35010 LAS PALMAS DE G.C. | LAS PALMAS DE | 928 22 27 50 |

Hoteles en Islas Canarias (Gran Tenerife)

| HOTEL | CAT | DOMICILIO | LOCALIDAD | TELÉFONO |
|----------------------|-----|----------------------------------------------|-----------------|--------------|
| BE LIVE EXP TENERIFE | 4 | AVDA. BLAS PEREZ GLEZ., 11 38400 TENERIFE | PTO. DE LA CRUZ | 922 37 07 70 |



Consejerías de Empleo y Seguridad Social

CONSEJERÍAS DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

TEMPORADA 2017/2018

Luxemburgo

Consejería de Empleo y Seguridad Social en Bélgica, Países Bajos y Luxemburgo

C/ Av. de Tervueren, 168
1150 BRUSELAS

Ctos.: José Luís Estébanez | Marisa Regidor Velasco

Tel.: 322 247 21 60 | 91 363 66 38

322 247 21 63 | 91 363 66 39

belgical@meyss.es



UTE
mundo **SENIOR**
www.mundosenior.es



Camí dels Reis, 308 Torre A baixos / Urb. Ca'n Granada / 07010 Palma de Mallorca